

Ceník dodatkových služeb

Pro dodávky elektrické energie a zemního plynu



V souladu s obchodními podmínkami mohou být vybrané služby zpoplatněny částkou dle platného a účinného Ceníku dodatkových služeb.

Ostatní služby a úkony neuvedené v tomto ceníku dodatkových služeb mohou být zpoplatněny podle platného sazebníku služeb a úkonů příslušného provozovatele distribuční soustavy.

Položka	částka bez DPH	částka vč. DPH
Poplatek o řádné vyúčtování dle smlouvy	zdarma	zdarma
Odeslání řádného vyúčtování elektronicky na email ve smlouvě	zdarma	zdarma
Odeslání řádného vyúčtování poštou	50 Kč	60,50 Kč
Poplatek za vystavení opisu faktury	zdarma	zdarma
Poplatek za vystavení opisu smlouvy	zdarma	zdarma
Přístup do zákaznického portálu	zdarma	zdarma
Poplatek za první upomínku	zdarma	zdarma
Poplatek za druhou a každou další upomínku	150 Kč	181,50 Kč
Poplatek za sjednání splátkového kalendáře	250 Kč	302,50 Kč
Poplatek za úkon spojený s odpojením pro neplacení	1 000 Kč	1 210 Kč
Poplatek za úkon spojený s opětovným připojením nebo zastavením plánovaného odpojení pro neplacení	1 000 Kč	1 210 Kč
Penále za předčasné ukončení smlouvy - domácnosti	5 000 Kč	6 050 Kč
Penále za předčasné ukončení smlouvy - firmy	10 000 Kč	12 100 Kč

Aktuální sazba DPH je 21%; cena s DPH je pouze informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

Platnost ceníku dodatkových služeb: od 1.3.2021