CENÍK DODATKOVÝCH SLUŽEB

ke smlouvám o výkupu / dodávce elektrické energie a zemního plynu platný od 9.3.2026

virtega

Položka	Cena
Poplatek za řádné vyúčtování dle smlouvy	**zdarma**
Odeslání řádného vyúčtování elektronicky na email ve smlouvě	**zdarma**
Odeslání řádného vyúčtování / smlouvy a dalších dokumentů poštou	**90 Kč** (108,9 Kč včetně DPH)
Platba přeplatku / zálohy / faktury poštovní poukázkou do 5 000 Kč	**70 Kč** (84,7 Kč včetně DPH)
Platba přeplatku / zálohy / faktury poštovní poukázkou nad 5 000 Kč	**90 Kč** (108,9 Kč včetně DPH)
Poplatek za vystavení opisu faktury – elektronicky	**zdarma**
Poplatek za vystavení opisu smlouvy – elektronicky	**zdarma**
Přístup do zákaznického portálu	**zdarma**
Poplatek za první upomínku e-mailem	**zdarma**
Poplatek za druhou upomínku e-mailem	**240 Kč**
Poplatek za třetí a každou další upomínku e-mailem	**370 Kč**
Poplatek za každou SMS upomínku / upozornění	**10 Kč**
Sjednání splátkového kalendáře	**1 000 Kč** (1 210 Kč včetně DPH)
Poplatek za úkon spojený s odpojením odběrného místa	**1 000 Kč** (1 210 Kč včetně DPH)
Poplatek za úkon spojený s opětovným připojením nebo zastavením plánovaného odpojení odběrného místa	**2 000 Kč** (2 420 Kč včetně DPH)
*Jednorázový poplatek za splatnou pohledávku po ukončení smlouvy	**500 Kč – 9 000 Kč**
Vystavení mimořádné fakturace	**100 Kč** (121 Kč včetně DPH)

Ceny zvýrazněny tučně jsou bez DPH, ceny uvedené v závorce jsou včetně DPH. Poplatky za upomínky jsou položky osvobozené od DPH. Aktuální sazba DPH je 21 %. Cena s DPH je pouze informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

*Není-li po ukončení smlouvy uhrazena splatná pohledávka v termínu, jsme oprávnění Vám naúčtovat jednorázový poplatek ve výši 500 Kč a 15 % z celkové dlužné částky v maximální výši 9 000 Kč. Jednorázový poplatek slouží zejména ke krytí části nákladů při předání pohledávky k vymáhání. Poplatkem nejsou vyloučeny další poplatky, ani případné další soudní náklady vč. příslušenství či úroků z prodlení plynoucí z předmětné pohledávky.

V souladu s obchodními podmínkami mohou být vybrané služby zpoplatněny částkou dle platného Ceníku dodatkových služeb. Ostatní služby a úkony neuvedené v tomto ceníku dodatkových služeb mohou být zpoplatněny podle platného sazebníku služeb a úkonů příslušného provozovatele distribuční soustavy. Tento ceník nahrazuje v plném rozsahu všechny předešlé ceníky dodatkových služeb.

Chyby v tisku vyhrazeny.

Virtega, a.s., IČ: 093 87 901, se sídlem Lannova tř. 89/47, České Budějovice 370 01.